

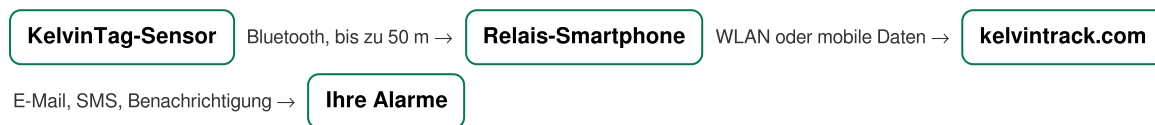
KelvinTrack: Erste Schritte

Sensoren, Relais-Smartphone und Alarme in 15 bis 30 Minuten einrichten, ohne Techniker. Bewahren Sie diese Anleitung in der Nähe Ihrer Installation auf.

1. Was Sie brauchen

- **Ihre KelvinTag-Sensoren.** Auf jedem sind ein QR-Code und seine Kennung (ID) aufgedruckt.
- **Ein Smartphone mit Android 12 oder neuer, das vor Ort bleibt.** Es ist das Relais: Es liest die Sensoren per Bluetooth und sendet die Messwerte über das Internet, per WLAN oder mobile Daten.
- **Ihr Konto auf kelvintrack.com,** um Ihre Temperaturen zu sehen und die Alarme zu erhalten.

Ein iPhone oder ein Computer dient zum Ansehen der Messwerte und zum Empfang der Alarme; als Relais kann es nicht dienen.



2. Konto anlegen

1. Legen Sie auf **kelvintrack.com** Ihr Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse an. Das Passwort hat mindestens 8 Zeichen, mit einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Ziffer. Das Konto wird auf der Website angelegt, nicht in der App.
2. Öffnen Sie die Bestätigungs-E-Mail und klicken Sie auf den Link (24 Stunden gültig).
3. Bei der Anmeldung kann Ihnen ein 6-stelliger Code per E-Mail geschickt werden: Geben Sie ihn ein oder klicken Sie auf den Link in der Nachricht.

3. Relais-Smartphone vorbereiten

1. Installieren Sie die App **KelvinTrack** aus Google Play (QR-Code unten).
2. Öffnen Sie sie und folgen Sie dem Assistenten: „Se connecter“ (anmelden) mit dem Konto aus Schritt 2, dann Bluetooth und Benachrichtigungen mit „Autoriser“ (erlauben) freigeben. Die App ist auf Französisch.
3. Tippen Sie im Schritt „Fonctionnement en arrière-plan“ (Hintergrundbetrieb) auf „Optimisation batterie“ (Akku-Optimierung) und dann auf „Envois en arrière-plan“ (Hintergrunddaten). Bei Samsung, Xiaomi oder OnePlus tippen Sie außerdem auf „Ouvrir le réglage“ (Einstellung öffnen) und dann auf „C'est fait“ (erledigt). Ohne diese Einstellungen kann das Smartphone die Überwachung beenden.
4. Der Assistent endet mit „Tout est prêt !“ (alles bereit). Zeigt er „Presque prêt“ (fast bereit), erledigen Sie die aufgeführten Schritte.

Lassen Sie das Smartphone danach vor Ort, am Netz, in Bluetooth-Reichweite der Sensoren: bis zu 50 m, je nach Wänden und Kühlraumpaneelen. Eine dauerhafte Benachrichtigung „Surveillance active“ (Überwachung aktiv) zeigt, dass alles läuft. Beenden Sie die App nicht erzwungen.



Scannen, um die KelvinTrack-App aus Google Play zu installieren.

4. Sensoren hinzufügen

1. Tippen Sie in der App auf das Symbol „Scanner un capteur“ (Sensor scannen) und richten Sie die Kamera auf den QR-Code des Sensors. Eine Meldung bestätigt die Registrierung.
2. Oder auf kelvintrack.com: „Sensoren“, „Sensor hinzufügen“, dann „QR-Code scannen“ oder „Manuelle Eingabe“ der auf dem Sensor aufgedruckten „Sensor-ID“.
3. Geben Sie jedem Sensor den Namen seines Standorts, zum Beispiel „Kühlraum Plusbereich“: „Renommer“ (umbenennen) in der App oder das Feld „Spitzname“ auf der Website.

Am Sensor selbst ist nichts zu tun: Er hat keine Taste. Das Relais-Smartphone richtet ihn ein und startet die Aufzeichnung selbstständig.

Ihr erster Sensor legt die Organisation Ihres Betriebs an. Um Kollegen Zugang zu geben, laden Sie sie unter „Meine Organisation“ ein; jede Person nimmt die Einladung über ihr eigenes Konto an. Hat Ihr Unternehmen bereits eine KelvinTrack-Organisation, muss deren Eigentümer Sie zuerst hinzufügen.

5. Sensoren platzieren

- Platzieren Sie jeden Sensor in der Kühleinheit an der zu überwachenden Stelle: oft der wärmste Punkt, oben und nahe der Tür.
- Der Sensor ist wasserdicht (IP68) und arbeitet von -40 °C bis +85 °C: Kühlschränke, Gefriergeräte und Kühlräume.
- Prüfen Sie in der App, dass jeder Sensor mit seiner Temperatur erscheint.
- Ist das Smartphone außer Reichweite oder ausgeschaltet, zeichnet der Sensor weiter in seinem Speicher auf, und die Messwerte werden nachgeholt, sobald es zurück ist. In der Zwischenzeit wird aber kein Alarm gesendet.

6. Alarme anlegen

1. Öffnen Sie auf kelvintrack.com „Alarme“, dann „Alarm erstellen“, und wählen Sie den Sensor oder die Gruppe.
2. Wählen Sie eine „Geräte-Voreinstellung“ oder geben Sie Ihre Grenzwerte ein. „Außerhalb des Bereichs“ alarmiert, wenn die Temperatur den Bereich verlässt, der häufigste Fall; „Innerhalb des Bereichs“ alarmiert, wenn sie in einen verbotenen Bereich gelangt.
3. Aktivieren Sie „E-Mail-Benachrichtigung“ und/oder „SMS-Benachrichtigung“. Für SMS tragen Sie Ihre „Telefonnummer“ unter „Profil“ ein.
4. Tippen Sie auf jedem Smartphone oder Computer, der Sie warnen soll, auf „Alarmbenachrichtigungen auf diesem Gerät aktivieren“. Auf dem iPhone: mindestens iOS 16.4, und fügen Sie die Website zuerst zum Home-Bildschirm hinzu.

Jede zu warnende Person hat ein eigenes Konto in Ihrer Organisation und legt ihren eigenen Alarm an.

7. Wenn ein Alarm ausgelöst wird

- Prüfen Sie die Kühleinheit und handeln Sie: Tür, Ware, Kältetechniker rufen.
- Quittieren Sie den Alarm dann mit „Bestätigen“ und geben Sie an, was Sie getan haben: „Tür offen gelassen“, „Produkte umgelagert“, „Wartung gerufen“, „Produkte entsorgt“ oder „Sonstiges“ mit einer Notiz. Diese Maßnahmen erscheinen im Abweichungsregister.
- **Geplante Wartung oder Abtaugung:** Setzen Sie den Alarm mit „Unterbrechen“ aus, mit Grund und automatischer Wiederaufnahme.
- **Zeitfenster ohne Alarme:** Legen Sie sie unter „Arbeitszeiten“ in „Meine Organisation“ fest.

8. Den Status eines Sensors lesen

- **„Online“:** Die Messwerte kommen normal an.
- **„Warnung“:** seit 1 Stunde kein Messwert.
- **„Offline“:** seit 4 Stunden kein Messwert.

Wichtig: Fällt das Relais-Smartphone aus oder verliert es das Internet, wird kein Alarm gesendet, und Sie werden darüber nicht informiert. Prüfen Sie täglich, dass Ihre Sensoren „Online“ sind und die Benachrichtigung „Surveillance active“ auf dem Smartphone zu sehen ist.

9. Einen Sensor wiederfinden

Öffnen Sie den Sensor in der App und tippen Sie auf „Localiser le capteur (clignoter)“ (Sensor finden, blinken): Seine Leuchte blinkt 3-mal grün. Warten Sie einige Sekunden, bevor Sie es erneut versuchen.

10. Am Tag einer Kontrolle

Im Dashboard „Inspection mode“, dann „Generate a link“: Lassen Sie die Kontrollperson den QR-Code scannen. Ohne Konto und nur lesend sieht sie den Status jeder Kühleinheit und das Abweichungsregister der letzten 90 Tage mit Ihren Korrekturmaßnahmen. Der Link ist 24 Stunden gültig und kann widerrufen werden.

11. Bei Problemen

Meldung oder Situation	Was tun
„Bluetooth éteint“ (Bluetooth aus)	Schalten Sie Bluetooth ein: „Ouvrir les réglages Bluetooth“ (Bluetooth-Einstellungen öffnen).
„Bluetooth non autorisé“ (Bluetooth nicht erlaubt)	Tippen Sie auf „Autoriser le Bluetooth“ (Bluetooth erlauben).
„Surveillance à l'arrêt“ (Überwachung gestoppt)	Tippen Sie auf „Relancer la surveillance“ (Überwachung neu starten) und prüfen Sie dann, dass der Akku der App auf „Nicht eingeschränkt“ steht.
„Surveillance interrompue pendant N h“ (Überwachung N Std. unterbrochen)	Das Smartphone hat die App im Hintergrund beendet: Stellen Sie den Akku auf „Nicht eingeschränkt“ und wiederholen Sie die Herstellereinstellung (Samsung, Xiaomi, OnePlus).
„Aucun capteur détecté“ (kein Sensor gefunden)	Bringen Sie das Smartphone näher an die Sensoren, mit weniger Wänden oder Paneelen dazwischen.
„Capteurs surveillés, mais vous ne recevrez aucune alerte“ (Sensoren überwacht, aber Sie erhalten keine Alarme)	Erlauben Sie Benachrichtigungen für die KelvinTrack-App.
„Permissions insuffisantes“ (fehlende Berechtigung) beim Hinzufügen eines Sensors	Der Sensor gehört zu einer anderen Organisation: Bitten Sie deren Eigentümer, ihn freizugeben („Freigeben“), oder wenden Sie sich an den Support.
„Mise à jour requise“ (Update erforderlich)	Aktualisieren Sie die App über Google Play.
Ein Sensor „Offline“ auf der Website	Prüfen Sie das Relais-Smartphone: eingeschaltet, am Netz, mit dem Internet verbunden, mit der Benachrichtigung „Surveillance active“.

12. Technische Daten und Hilfe

Genauigkeit: bis zu $\pm 0,05$ °C

Schutzart: IP68

Batterie: 3 Jahre garantiert, meist länger; weder austauschbar noch wiederaufladbar

Funk: Bluetooth Low Energy, bis zu 50 m je nach Umgebung

Messbereich: -40 °C bis +85 °C

Garantie: 3 Jahre

Speicher: 3 Jahre Messwerte im Sensor, 3 Jahre auf unseren Servern

Relais: kostenlose Android-App (Android 12 oder neuer), mindestens 7 Sensoren pro Smartphone

Hilfe: support@kelvintrack.com · +33 6 01 99 14 65 · kelvintrack.com