

Guía de inicio de KelvinTrack

Instale sus sensores, el teléfono relé y sus alarmas en 15 a 30 minutos, sin técnico. Guarde esta guía cerca de su instalación.

1. Qué necesita

- **Sus sensores KelvinTag.** Cada uno lleva impresos un código QR y su identificador (ID).
- **Un teléfono Android 12 o más reciente que se queda en el lugar.** Es el relé: lee los sensores por Bluetooth y envía las mediciones por internet, por WiFi o datos móviles.
- **Su cuenta en kelvintrack.com,** para ver sus temperaturas y recibir las alertas.

Un iPhone o un ordenador sirve para consultar las mediciones y recibir las alertas; no puede hacer de relé.



2. Crear su cuenta

1. En **kelvintrack.com**, cree su cuenta con su dirección de correo. La contraseña tiene al menos 8 caracteres, con una mayúscula, una minúscula y una cifra. La cuenta se crea en el sitio web, no en la aplicación.
2. Abra el correo de verificación y haga clic en el enlace (válido 24 horas).
3. Al iniciar sesión, puede recibir por correo un código de 6 cifras: introdúzcalo, o haga clic en el enlace del mensaje.

3. Preparar el teléfono relé

1. Instale la aplicación **KelvinTrack** desde Google Play (código QR abajo).
2. Ábrala y siga el asistente: «Se connecter» (iniciar sesión) con la cuenta del paso 2, y luego «Autoriser» (permitir) el Bluetooth y las notificaciones. La aplicación está en francés.
3. En el paso «Fonctionnement en arrière-plan» (funcionamiento en segundo plano), toque «Optimisation batterie» (optimización de batería) y luego «Envois en arrière-plan» (datos en segundo plano). En Samsung, Xiaomi u OnePlus, toque también «Ouvrir le réglage» (abrir el ajuste) y luego «C'est fait» (hecho). Sin estos ajustes, el teléfono puede detener la vigilancia.
4. El asistente termina con «Tout est prêt !» (todo listo). Si muestra «Presque prêt» (casi listo), complete los pasos indicados.

Deje después el teléfono en el lugar, enchufado, al alcance Bluetooth de los sensores: hasta 50 m según los muros y los paneles de las cámaras. Una notificación permanente «Surveillance active» (vigilancia activa) indica que todo funciona. No fuerce la detención de la aplicación.



Escanee para instalar la aplicación KelvinTrack desde Google Play.

4. Añadir sus sensores

1. En la aplicación, toque el icono «Scanner un capteur» (escanear un sensor) y apunte al código QR del sensor. Un mensaje confirma que está registrado.
2. O, en kelvintrack.com: «Sensores», «Añadir sensor», y luego «Escanear código QR» o «Entrada manual» del «ID del sensor» impreso en el sensor.
3. Dé a cada sensor el nombre de su ubicación, por ejemplo «Cámara de refrigeración»: «Renommer» (renombrar) en la aplicación, o el campo «Apodo» en el sitio.

Nada que hacer en el propio sensor: no tiene botón. El teléfono relé lo configura e inicia la grabación por sí solo.

Su primer sensor crea la organización de su establecimiento. Para dar acceso a sus compañeros, invítelos desde «Mi organización»; cada uno acepta la invitación desde su propia cuenta. Si su empresa ya tiene una organización KelvinTrack, su propietario debe añadirle primero.

5. Colocar los sensores

- Coloque cada sensor dentro del equipo, en el punto a vigilar: a menudo el más cálido, arriba y cerca de la puerta.
- El sensor es estanco (IP68) y funciona de -40 °C a +85 °C: frigoríficos, congeladores y cámaras frigoríficas.
- Compruebe en la aplicación que cada sensor aparece con su temperatura.
- Si el teléfono está fuera de alcance o apagado, el sensor sigue grabando en su memoria y las mediciones se recuperan a su vuelta. En cambio, no sale ninguna alerta mientras tanto.

6. Crear sus alarmas

1. En kelvintrack.com, abra «Alarmas» y luego «Crear alarma», y elija el sensor o el grupo.
2. Elija un «Preajuste de equipo» o introduzca sus límites. «Fuera del rango» avisa cuando la temperatura sale del rango, el caso más habitual; «Dentro del rango» avisa cuando entra en una franja prohibida.
3. Marque «Notificación por correo» y/o «Notificación por SMS». Para los SMS, indique su «Número de teléfono» en «Perfil».
4. En cada teléfono u ordenador que deba avisarle, toque «Activar las notificaciones de alarma en este dispositivo». En iPhone: iOS 16.4 como mínimo, y añada antes el sitio a la pantalla de inicio.

Cada persona a la que avisar tiene su propia cuenta en su organización y crea su propia alarma.

7. Cuando salta una alarma

- Revise el equipo y actúe: puerta, productos, llamada al frigorista.
- Después, confirme la alerta con «Confirmar» indicando lo que ha hecho: «Puerta mal cerrada», «Productos trasladados», «Mantenimiento avisado», «Productos desechados», u «Otro» con una nota. Estas acciones figuran en el registro de desviaciones.
- **Mantenimiento o desescarche previsto:** suspenda la alarma («Suspend»), con un motivo y una hora de reanudación automática.
- **Franjas horarias sin alarmas:** defínalas en «Horario laboral», dentro de «Mi organización».

8. Leer el estado de un sensor

- «**En línea**»: las mediciones llegan con normalidad.
- «**Advertencia**»: ninguna medición desde hace 1 hora.
- «**Fuera de línea**»: ninguna medición desde hace 4 horas.

Importante: si el teléfono relé se detiene o pierde internet, no sale ninguna alerta y no se le avisa de ello. Compruebe cada día que sus sensores están «En línea» y que la notificación «Surveillance active» se ve en el teléfono.

9. Localizar un sensor

En la aplicación, abra el sensor y toque «Localiser le capteur (clignoter)» (localizar el sensor, parpadear): su piloto parpadea 3 veces en verde. Espere unos segundos antes de repetirlo.

10. El día de una inspección

En el panel, «Inspection mode» y luego «Generate a link»: haga que el inspector escanee el código QR. Sin cuenta y en solo lectura, consulta el estado de cada equipo y el registro de desviaciones de los últimos 90 días con sus acciones correctoras. El enlace es válido 24 horas y se puede revocar.

11. Si hay un problema

Mensaje o situación	Qué hacer
«Bluetooth éteint» (Bluetooth apagado)	Active el Bluetooth: «Ouvrir les réglages Bluetooth» (abrir los ajustes de Bluetooth).
«Bluetooth non autorisé» (Bluetooth no autorizado)	Toque «Autoriser le Bluetooth» (permitir el Bluetooth).
«Surveillance à l'arrêt» (vigilancia detenida)	Toque «Relancer la surveillance» (reanudar la vigilancia) y compruebe que la batería de la aplicación está en «Sin restricciones».
«Surveillance interrompue pendant N h» (vigilancia interrumpida durante N h)	El teléfono detuvo la aplicación en segundo plano: ponga su batería en «Sin restricciones» y repita el ajuste del fabricante (Samsung, Xiaomi, OnePlus).
«Aucun capteur détecté» (ningún sensor detectado)	Acerque el teléfono a los sensores, con menos muros o paneles entre ellos.
«Capteurs surveillés, mais vous ne recevrez aucune alerte» (sensores vigilados, pero no recibirá alertas)	Permita las notificaciones de la aplicación KelvinTrack.
«Permissions insuffisantes» (permisos insuficientes) al añadir un sensor	El sensor pertenece a otra organización: pida a su propietario que lo libere («Liberar»), o contacte con asistencia.
«Mise à jour requise» (actualización necesaria)	Actualice la aplicación desde Google Play.
Un sensor «Fuera de línea» en el sitio	Revise el teléfono relé: encendido, enchufado, conectado a internet, con la notificación «Surveillance active».

12. Características y asistencia

Precisión: hasta $\pm 0,05$ °C	Rango de medición: -40 °C a +85 °C
Estanqueidad: IP68	Garantía: 3 años
Pila: 3 años garantizados, normalmente más; ni sustituible ni recargable	Memoria: 3 años de mediciones en el sensor, 3 años conservados en nuestros servidores
Radio: Bluetooth Low Energy, hasta 50 m según el entorno	Relé: aplicación Android gratuita (Android 12 o más reciente), al menos 7 sensores por teléfono

Asistencia: support@kelvintrack.com · +33 6 01 99 14 65 · kelvintrack.com