Guide de démarrage KelvinTrack

Installer vos capteurs, le téléphone relais et vos alarmes, en 15 à 30 minutes et sans technicien. Gardez ce guide près de votre installation.

1. Ce qu'il vous faut

- **Vos capteurs KelvinTag.** Chacun porte un QR code et son identifiant (ID) imprimés.
- **Un téléphone Android 12 ou plus récent, qui reste sur place.** C'est le relais : il lit les capteurs en Bluetooth et envoie les mesures sur internet, en WiFi ou en données mobiles.
- **Votre compte sur kelvintrack.com**, pour voir vos températures et recevoir les alertes.

Un iPhone ou un ordinateur sert à consulter les mesures et à recevoir les alertes ; il ne peut pas servir de relais.

Capteur KelvinTag Bluetooth, jusqu'à 50 m → **Téléphone relais** WiFi ou données mobiles → **kelvintrack.com**

courriel, SMS, notification → **Vos alertes**

2. Créer votre compte

1. Sur **kelvintrack.com**, créez votre compte avec votre adresse e-mail. Le mot de passe compte au moins 8 caractères, avec une majuscule, une minuscule et un chiffre. Le compte se crée sur le site, pas dans l'application.
2. Ouvrez le courriel de vérification et cliquez sur le lien (valable 24 heures).
3. À la connexion, un code à 6 chiffres peut vous être envoyé par courriel : saisissez-le, ou cliquez sur le lien du message.

3. Préparer le téléphone relais

1. Installez l'application **KelvinTrack** depuis Google Play (QR code ci-dessous).
2. Ouvrez-la et suivez l'assistant : « Se connecter » avec le compte créé à l'étape 2, puis « Autoriser » le Bluetooth et les notifications.
3. À l'étape « Fonctionnement en arrière-plan », touchez « Optimisation batterie » puis « Envois en arrière-plan ». Sur Samsung, Xiaomi ou OnePlus, touchez aussi « Ouvrir le réglage », puis « C'est fait ». Sans ces réglages, le téléphone peut arrêter la surveillance.
4. L'assistant se termine par « Tout est prêt ! ». S'il affiche « Presque prêt », terminez les étapes indiquées.

Laissez ensuite le téléphone sur place, branché sur secteur, à portée Bluetooth des capteurs : jusqu'à 50 m selon les murs et les parois des chambres froides. Une notification permanente « Surveillance active » indique que tout fonctionne. N'arrêtez pas l'application de force.

Scannez pour installer l'application KelvinTrack sur Google Play.

4. Ajouter vos capteurs

1. Dans l'application, touchez l'icône « Scanner un capteur » et visez le QR code du capteur. Un message confirme qu'il est enregistré.
2. Ou, sur kelvintrack.com : « Capteurs », « Ajouter un capteur », puis « Scanner le QR Code » ou « Saisie manuelle » de l'« ID du capteur » imprimé sur le capteur.
3. Donnez à chaque capteur le nom de son emplacement, par exemple « Chambre froide positive » : « Renommer » dans l'application, ou le champ « Surnom » sur le site.

Rien à faire sur le capteur lui-même : il n'a pas de bouton. Le téléphone relais le règle et lance l'enregistrement tout seul.

Votre premier capteur crée l'organisation de votre établissement. Pour donner accès à vos collègues, invitez-les depuis « Mon organisation » ; chacun accepte l'invitation depuis son propre compte. Si votre entreprise a déjà une organisation KelvinTrack, son propriétaire doit d'abord vous y ajouter.

5. Installer les capteurs

- Placez chaque capteur dans l'enceinte, à l'endroit à surveiller : souvent le point le plus chaud, en haut et près de la porte.
- Le capteur est étanche (IP68) et fonctionne de -40 °C à +85 °C : réfrigérateurs, congélateurs et chambres froides.
- Vérifiez dans l'application que chaque capteur apparaît avec sa température.
- Si le téléphone est hors de portée ou éteint, le capteur continue d'enregistrer dans sa mémoire et les mesures sont rattrapées à son retour. En revanche, aucune alerte ne part pendant ce temps.

6. Créer vos alarmes

1. Sur kelvintrack.com, ouvrez « Alarmes » puis « Créer une alarme », et choisissez le capteur ou le groupe concerné.
2. Choisissez un « Préréglage équipement » ou saisissez vos limites. « Hors plage » alerte quand la température sort de la plage, le cas le plus courant ; « Dans la plage » alerte quand elle entre dans une plage interdite.
3. Cochez « Notification par courriel » et/ou « Notification par SMS ». Pour les SMS, renseignez votre « Numéro de téléphone » dans « Profil ».
4. Sur chaque téléphone ou ordinateur qui doit vous prévenir, touchez « Activer les notifications d'alarme sur cet appareil ». Sur iPhone : iOS 16.4 minimum, et ajoutez d'abord le site à l'écran d'accueil.

Chaque personne à prévenir a son propre compte dans votre organisation et crée sa propre alarme.

7. Quand une alarme se déclenche

- Vérifiez l'enceinte et agissez : porte, produits, appel du frigoriste.
- Acquittez ensuite l'alerte (« Acquitter ») en indiquant ce que vous avez fait : « Porte mal fermée », « Produits déplacés », « Maintenance appelée », « Produits détruits », ou « Autre » avec une note. Ces actions figurent dans le registre des excursions.
- **Maintenance ou dégivrage prévu :** suspendez l'alarme (« Suspendre »), avec une raison et une heure de reprise automatique.
- **Plages horaires sans alarme :** définissez-les dans « Heures de travail », dans « Mon organisation ».

8. Lire l'état d'un capteur

- **« En ligne » :** les mesures arrivent normalement.
- **« Avertissement » :** aucune mesure depuis 1 heure.
- **« Hors ligne » :** aucune mesure depuis 4 heures.

Important : si le téléphone relais s'arrête ou perd internet, aucune alerte ne part et vous n'en êtes pas prévenu. Vérifiez chaque jour que vos capteurs sont « En ligne » et que la notification « Surveillance active » est visible sur le téléphone.

9. Retrouver un capteur

Dans l'application, ouvrez le capteur et touchez « Localiser le capteur (clignoter) » : son voyant clignote 3 fois en vert. Attendez quelques secondes avant de recommencer.

10. Le jour d'un contrôle

Sur le tableau de bord, « Mode contrôle » puis « Générer un lien » : faites scanner le QR code par l'inspecteur. Il consulte, sans compte et en lecture seule, l'état de chaque enceinte et le registre des excursions des 90 derniers jours avec vos actions correctives. Le lien est valable 24 heures et peut être révoqué.

11. En cas de problème

Message ou situation	Que faire
« Bluetooth éteint »	Allumez le Bluetooth : « Ouvrir les réglages Bluetooth ».
« Bluetooth non autorisé »	Touchez « Autoriser le Bluetooth ».
« Surveillance à l'arrêt »	Touchez « Relancer la surveillance », puis vérifiez que la batterie de l'application est réglée sur « Sans restriction ».
« Surveillance interrompue pendant N h »	Le téléphone a arrêté l'application en arrière-plan : réglez sa batterie sur « Sans restriction » et refaites le réglage du fabricant (Samsung, Xiaomi, OnePlus).
« Aucun capteur détecté »	Rapprochez le téléphone des capteurs, avec moins de murs ou de parois entre eux.
« Capteurs surveillés, mais vous ne recevrez aucune alerte »	Autorisez les notifications de l'application KelvinTrack.
« Permissions insuffisantes » en ajoutant un capteur	Le capteur appartient à une autre organisation : demandez à son propriétaire de le libérer (« Libérer »), ou contactez l'assistance.
« Mise à jour requise »	Mettez l'application à jour depuis Google Play.
Un capteur « Hors ligne » sur le site	Vérifiez le téléphone relais : allumé, branché, connecté à internet, avec la notification « Surveillance active ».

12. Caractéristiques et assistance

Précision : jusqu'à ±0,05 °C

Plage de mesure : -40 °C à +85 °C

Étanchéité : IP68

Garantie : 3 ans

Pile : 3 ans garantis, en général davantage ; ni remplaçable ni rechargeable

Mémoire : 3 ans de mesures dans le capteur, 3 ans conservés sur nos serveurs

Radio : Bluetooth Low Energy, jusqu'à 50 m selon l'environnement

Relais : application Android gratuite (Android 12 ou plus récent), au moins 7 capteurs par téléphone

Assistance : support@kelvintrack.com · +33 7 43 08 14 80 · kelvintrack.com