

Guida introduttiva KelvinTrack

Installate i sensori, il telefono relè e gli allarmi in 15-30 minuti, senza tecnico. Tenete questa guida vicino all'impianto.

1. Che cosa serve

- **I vostri sensori KelvinTag.** Su ognuno sono stampati un codice QR e il suo identificativo (ID).
- **Un telefono Android 12 o più recente che resta sul posto.** È il relè: legge i sensori via Bluetooth e invia le misure su internet, in WiFi o con i dati mobili.
- **Il vostro account su kelvintrack.com,** per vedere le temperature e ricevere gli avvisi.

Un iPhone o un computer serve a consultare le misure e a ricevere gli avvisi; non può fare da relè.



2. Creare l'account

1. Su **kelvintrack.com** create l'account con il vostro indirizzo e-mail. La password ha almeno 8 caratteri, con una maiuscola, una minuscola e una cifra. L'account si crea sul sito, non nell'app.
2. Aprite l'e-mail di verifica e cliccate sul link (valido 24 ore).
3. All'accesso può esservi inviato per e-mail un codice di 6 cifre: inseritelo, oppure cliccate sul link del messaggio.

3. Preparare il telefono relè

1. Installate l'app **KelvinTrack** da Google Play (codice QR qui sotto).
2. Apritela e seguite la procedura guidata: «Se connecter» (accedi) con l'account del passo 2, poi «Autoriser» (consenti) per Bluetooth e notifiche. L'app è in francese.
3. Al passo «Fonctionnement en arrière-plan» (funzionamento in background), toccate «Optimisation batterie» (ottimizzazione batteria) e poi «Envois en arrière-plan» (dati in background). Su Samsung, Xiaomi o OnePlus toccate anche «Ouvrir le réglage» (apri l'impostazione) e poi «C'est fait» (fatto). Senza queste impostazioni il telefono può interrompere il monitoraggio.
4. La procedura termina con «Tout est prêt !» (tutto pronto). Se mostra «Presque prêt» (quasi pronto), completate i passi indicati.

Lasciate poi il telefono sul posto, collegato alla corrente, alla portata Bluetooth dei sensori: fino a 50 m secondo i muri e le pareti delle celle. Una notifica permanente «Surveillance active» (monitoraggio attivo) indica che tutto funziona. Non forzate l'arresto dell'app.



Scansionate per installare l'app KelvinTrack da Google Play.

4. Aggiungere i sensori

1. Nell'app toccate l'icona «Scanner un capteur» (scansiona un sensore) e inquadrare il codice QR del sensore. Un messaggio conferma la registrazione.
2. Oppure, su kelvintrack.com: «Sensori», «Aggiungi sensore», poi «Scansiona codice QR» o «Inserimento manuale» dell'«ID sensore» stampato sul sensore.
3. Date a ogni sensore il nome della sua posizione, ad esempio «Cella frigorifera positiva»: «Renommer» (rinomina) nell'app, oppure il campo «Soprannome» sul sito.

Nulla da fare sul sensore: non ha pulsanti. Il telefono relè lo configura e avvia la registrazione da solo.

Il primo sensore crea l'organizzazione della vostra attività. Per dare accesso ai colleghi, invitateli da «La mia organizzazione»; ognuno accetta l'invito dal proprio account. Se la vostra azienda ha già un'organizzazione KelvinTrack, il suo proprietario deve prima aggiungervi.

5. Posizionare i sensori

- Posizionate ogni sensore nell'apparecchiatura, nel punto da sorvegliare: spesso il più caldo, in alto e vicino alla porta.
- Il sensore è stagno (IP68) e funziona da -40 °C a +85 °C: frigoriferi, congelatori e celle frigorifere.
- Verificate nell'app che ogni sensore compaia con la sua temperatura.
- Se il telefono è fuori portata o spento, il sensore continua a registrare nella sua memoria e le misure vengono recuperate al suo ritorno. Nel frattempo però non parte alcun avviso.

6. Creare gli allarmi

1. Su kelvintrack.com aprite «Allarmi», poi «Crea allarme», e scegliete il sensore o il gruppo.
2. Scegliete una «Preimpostazione apparecchiatura» o inserite i vostri limiti. «Fuori dall'intervallo» avvisa quando la temperatura esce dall'intervallo, il caso più comune; «Dentro l'intervallo» avvisa quando entra in una fascia vietata.
3. Spuntate «Notifica e-mail» e/o «Notifica SMS». Per gli SMS, inserite il vostro «Numero di telefono» in «Profilo».
4. Su ogni telefono o computer che deve avvisarvi, toccate «Attiva le notifiche di allarme su questo dispositivo». Su iPhone: almeno iOS 16.4, e aggiungete prima il sito alla schermata Home.

Ogni persona da avvisare ha un proprio account nella vostra organizzazione e crea il proprio allarme.

7. Quando scatta un allarme

- Controllate l'apparecchiatura e intervenite: porta, prodotti, chiamata al frigorista.
- Poi confermate l'avviso con «Conferma» indicando che cosa avete fatto: «Porta lasciata aperta», «Prodotti spostati», «Manutenzione contattata», «Prodotti eliminati», oppure «Altro» con una nota. Queste azioni compaiono nel registro degli scostamenti.
- **Manutenzione o sbrinamento previsti:** sospendete l'allarme («Sospendi»), con un motivo e un orario di ripresa automatica.
- **Fasce orarie senza allarmi:** impostatele in «Orario di lavoro», in «La mia organizzazione».

8. Leggere lo stato di un sensore

- «**Online**»: le misure arrivano normalmente.
- «**Avviso**»: nessuna misura da 1 ora.
- «**Offline**»: nessuna misura da 4 ore.

Importante: se il telefono relè si ferma o perde internet, non parte alcun avviso e non ne venite informati. Verificate ogni giorno che i sensori siano «Online» e che la notifica «Surveillance active» sia visibile sul telefono.

9. Ritrovare un sensore

Nell'app aprite il sensore e toccate «Localiser le capteur (clignoter)» (trova il sensore, lampeggia): la sua spia lampeggia 3 volte in verde. Aspettate qualche secondo prima di riprovare.

10. Il giorno di un controllo

Nella dashboard, «Inspection mode», poi «Generate a link»: fate scansionare il codice QR all'ispettore. Senza account e in sola lettura, consulta lo stato di ogni apparecchiatura e il registro degli scostamenti degli ultimi 90 giorni con le vostre azioni correttive. Il link è valido 24 ore e può essere revocato.

11. In caso di problemi

Messaggio o situazione	Che cosa fare
«Bluetooth éteint» (Bluetooth spento)	Attivate il Bluetooth: «Ouvrir les réglages Bluetooth» (apri le impostazioni Bluetooth).
«Bluetooth non autorisé» (Bluetooth non autorizzato)	Tocate «Autoriser le Bluetooth» (consenti il Bluetooth).
«Surveillance à l'arrêt» (monitoraggio fermo)	Tocate «Relancer la surveillance» (riavvia il monitoraggio), poi verificate che la batteria dell'app sia impostata su «Senza restrizioni».
«Surveillance interrompue pendant N h» (monitoraggio interrotto per N h)	Il telefono ha fermato l'app in background: impostate la batteria su «Senza restrizioni» e ripetete l'impostazione del produttore (Samsung, Xiaomi, OnePlus).
«Aucun capteur détecté» (nessun sensore rilevato)	Avvicinate il telefono ai sensori, con meno muri o pareti in mezzo.
«Capteurs surveillés, mais vous ne recevrez aucune alerte» (sensori monitorati, ma non riceverete avvisi)	Consentite le notifiche dell'app KelvinTrack.
«Permissions insuffisantes» (permessi insufficienti) aggiungendo un sensore	Il sensore appartiene a un'altra organizzazione: chiedete al suo proprietario di rilasciarlo («Rilascia»), oppure contattate l'assistenza.
«Mise à jour requise» (aggiornamento richiesto)	Aggiornate l'app da Google Play.
Un sensore «Offline» sul sito	Controllate il telefono relè: acceso, collegato alla corrente, connesso a internet, con la notifica «Surveillance active».

12. Caratteristiche e assistenza

Precisione: fino a $\pm 0,05$ °C	Campo di misura: da -40 °C a +85 °C
Protezione: IP68	Garanzia: 3 anni
Batteria: 3 anni garantiti, di solito di più; né sostituibile né ricaricabile	Memoria: 3 anni di misure nel sensore, 3 anni conservati sui nostri server
Radio: Bluetooth Low Energy, fino a 50 m secondo l'ambiente	Relè: app Android gratuita (Android 12 o più recente), almeno 7 sensori per telefono

Assistenza: support@kelvintrack.com · +33 6 01 99 14 65 · kelvintrack.com